



Hướng dẫn truy cập & đổi điểm

trên trang Eximbank Loyalty

TẢI VÀ
TRẢI NGHIỆM NGAY!



Eximbank Loyalty là tên gọi Chương trình Khách hàng thân thiết của Eximbank, khi sử dụng sản phẩm/dịch vụ của Eximbank, Quý khách sẽ tích lũy điểm thưởng để đổi quà tặng, **nâng hạng** Hội viên cũng như tận hưởng nhiều **đặc quyền**, chương trình ưu đãi hấp dẫn theo từng phân hạng **riêng biệt**.

Tích lũy điểm thưởng

- 📁 Điểm từ sản phẩm/dịch vụ áp dụng tích lũy điểm
- 📅 Điểm Eximbank tặng khách hàng vào các sự kiện đặc biệt
- 📅 Điểm từ các chương trình Eximbank triển khai trong từng thời kỳ

Các ưu điểm của chương trình

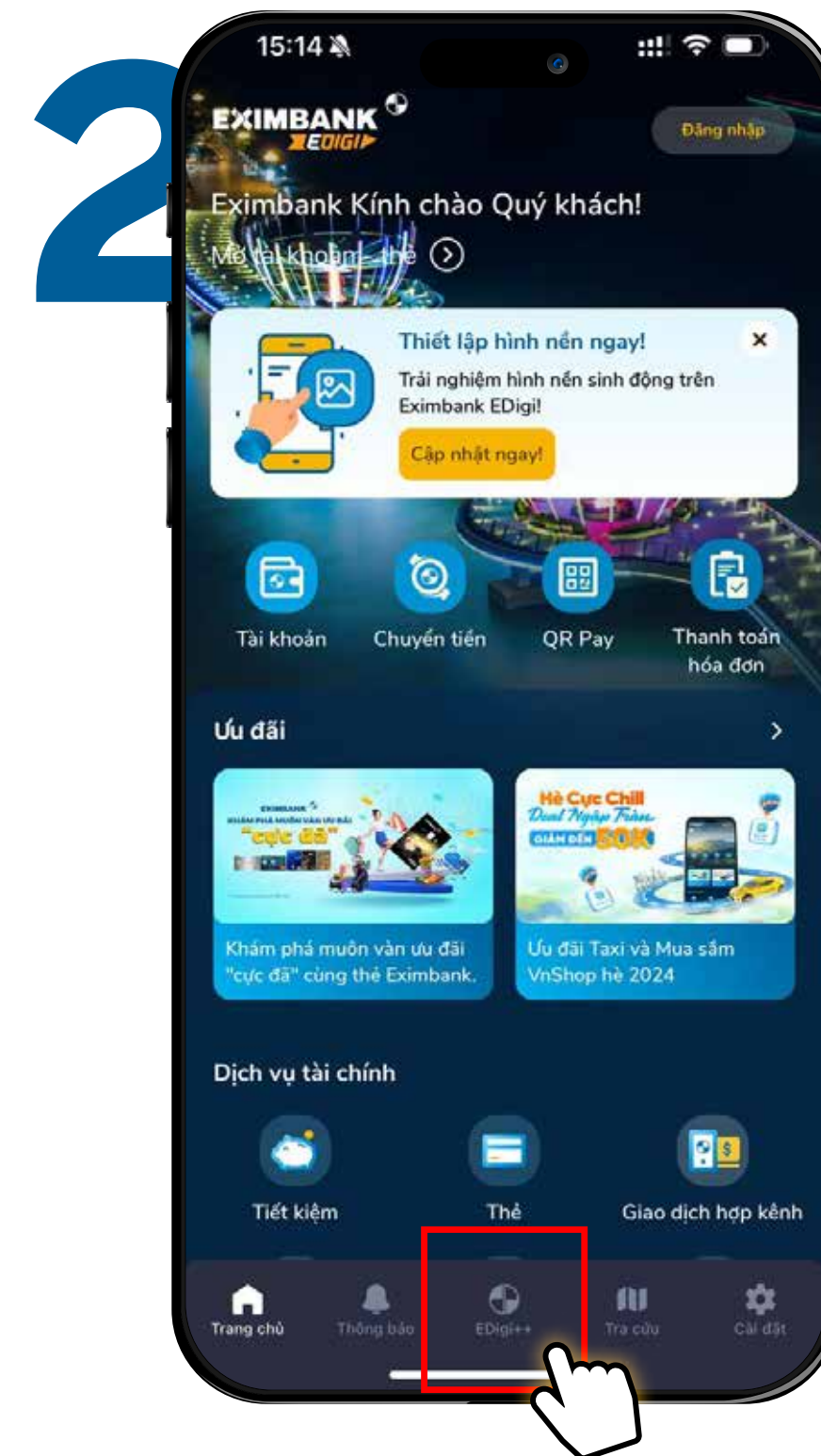
- 🎁 Đổi hàng ngàn quà tặng hấp dẫn
- 📅 Tận hưởng ưu đãi bất tận
- 👤 Ưu tiên khi giao dịch tại quầy



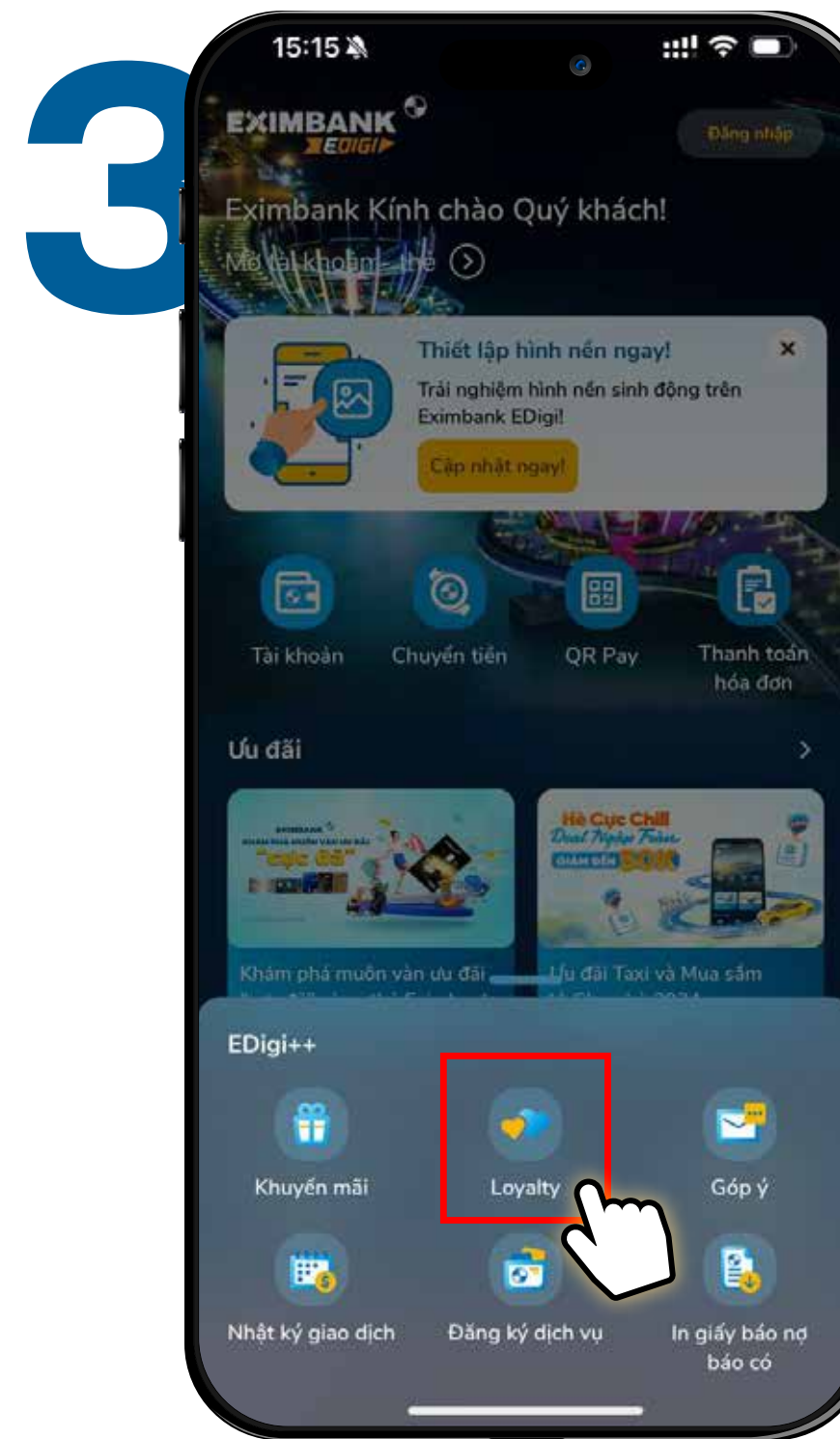
Hướng dẫn truy cập vào Eximbank Loyalty



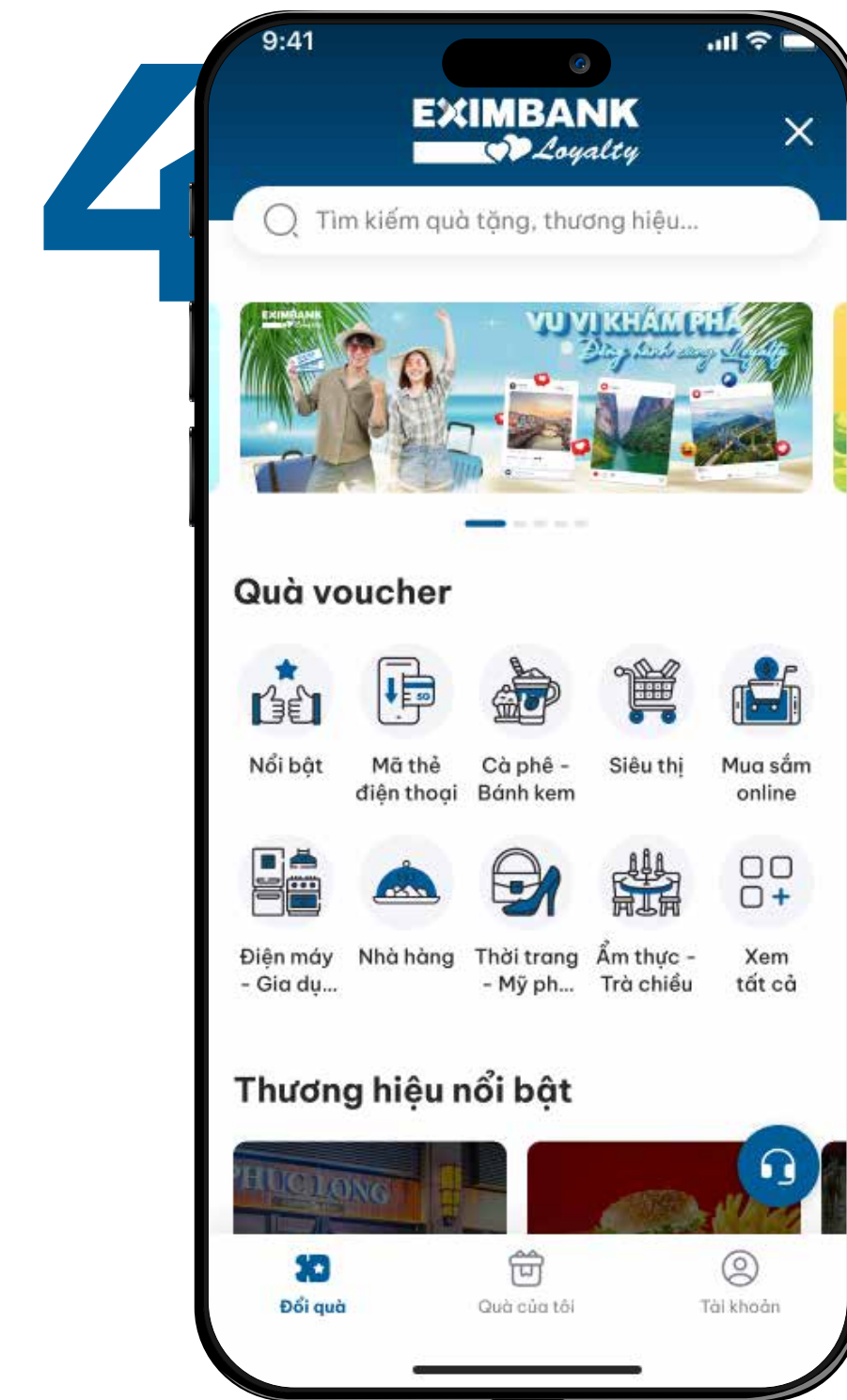
Truy cập ứng dụng Eximbank EDigi



Chọn mục EDigi++ tại thanh menu

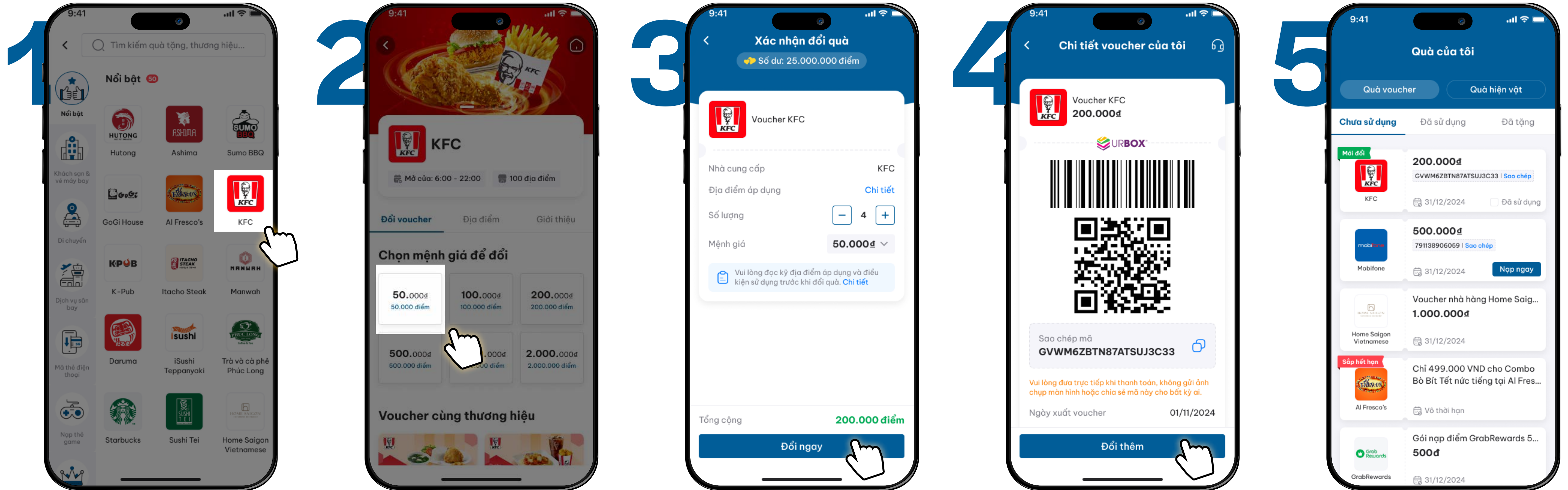


Chọn mục Loyalty



Theo dõi điểm tích lũy và đổi quà

Hướng dẫn đổi điểm E-voucher



Lựa chọn ngành hàng mong muốn

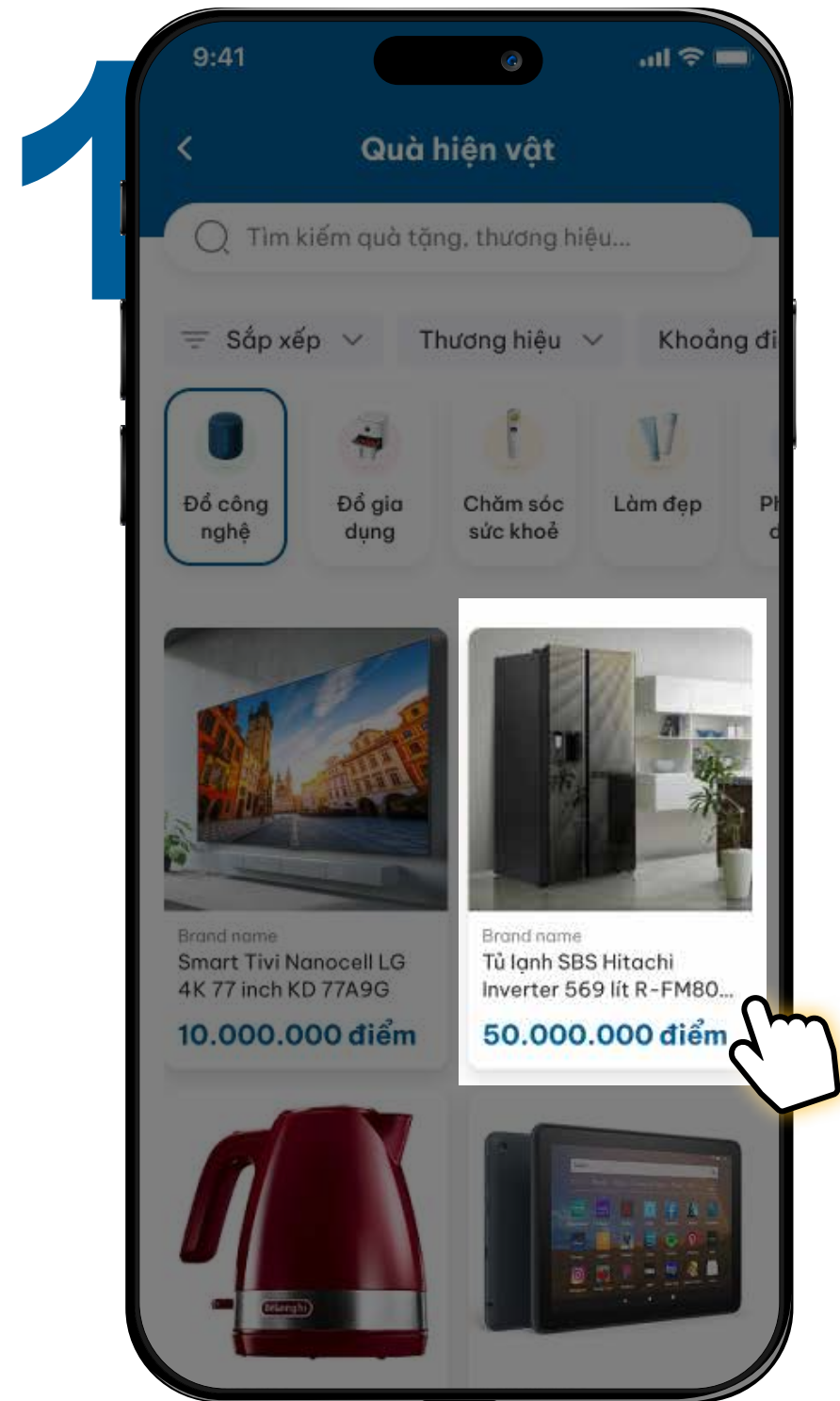
Lựa chọn quà muốn đổi và mệnh giá (nếu có)

Xác nhận đổi quà

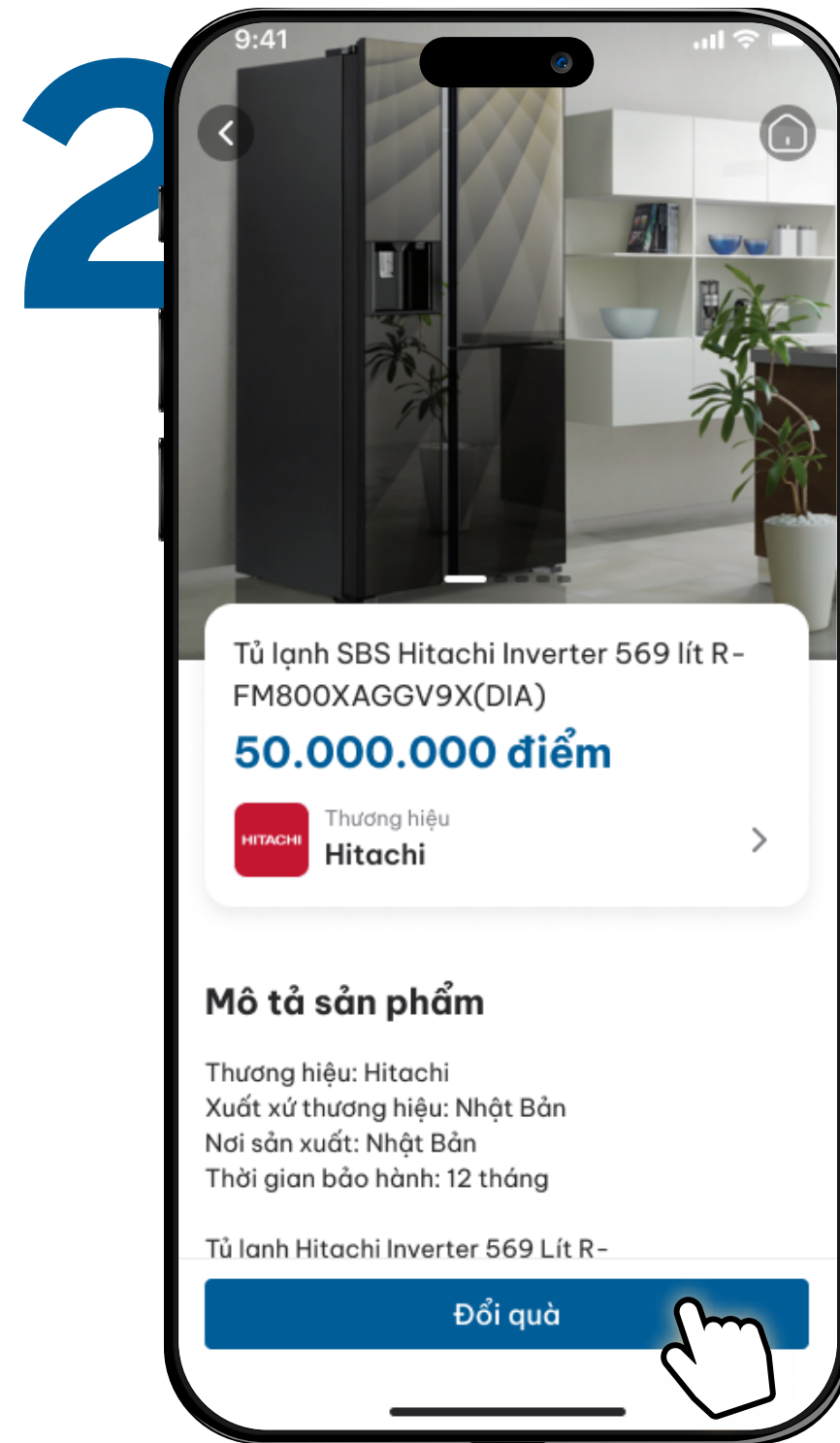
Nhận voucher để sử dụng tại cửa hàng/website của thương hiệu

Voucher đã đổi được lưu tại mục Quà của tôi

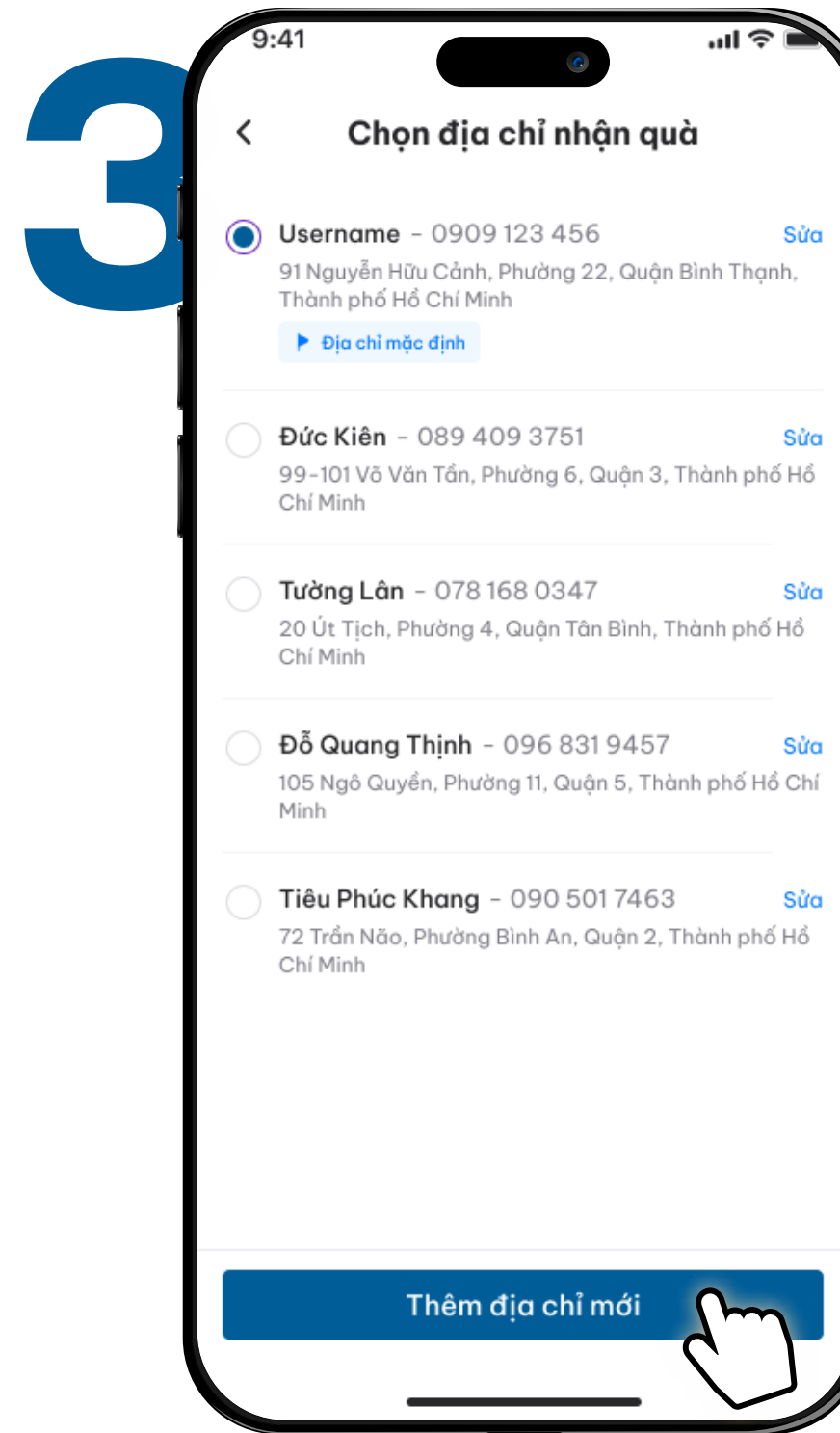
Hướng dẫn đổi điểm Quà hiện vật



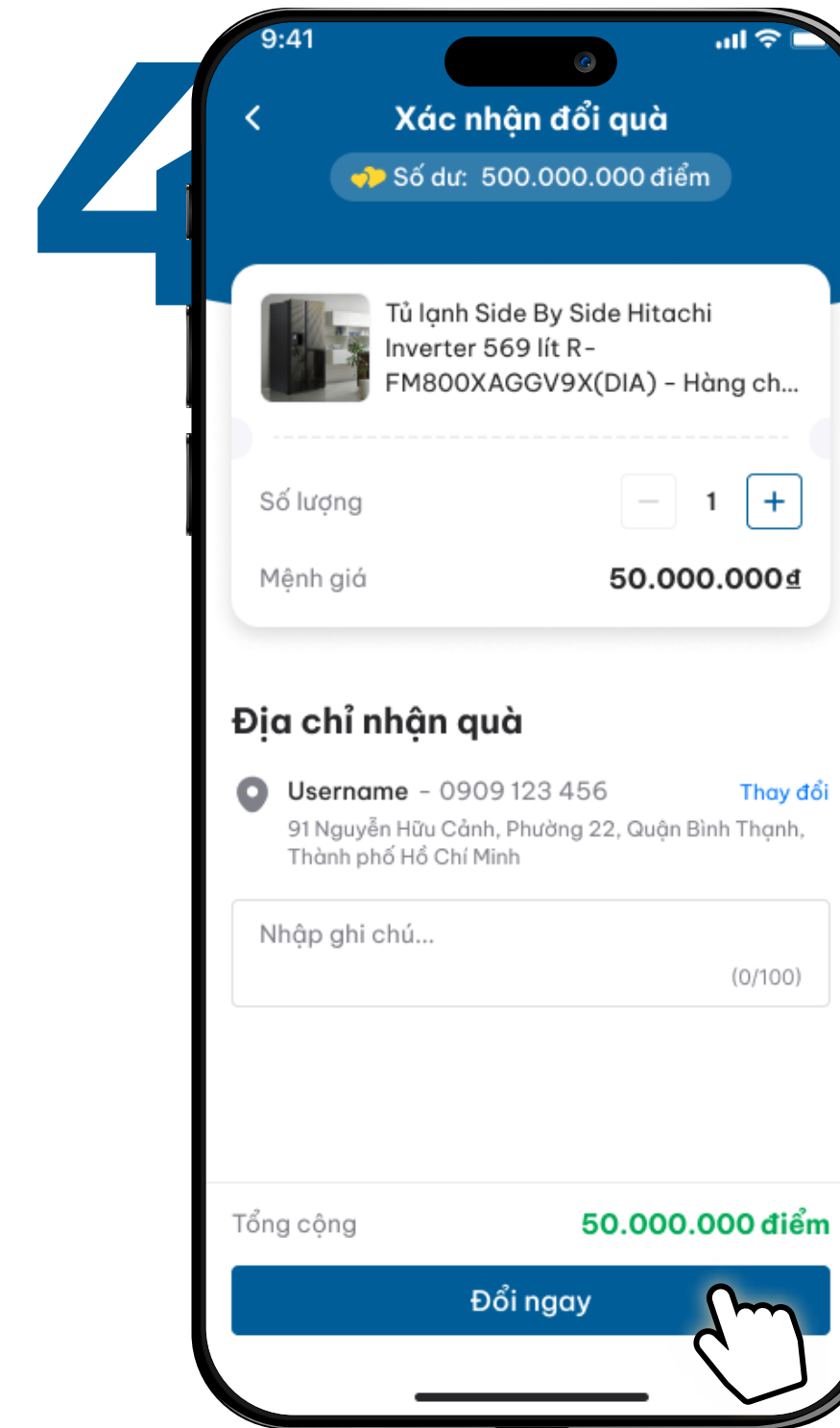
Lựa chọn sản phẩm tại mục "Quà hiện vật"



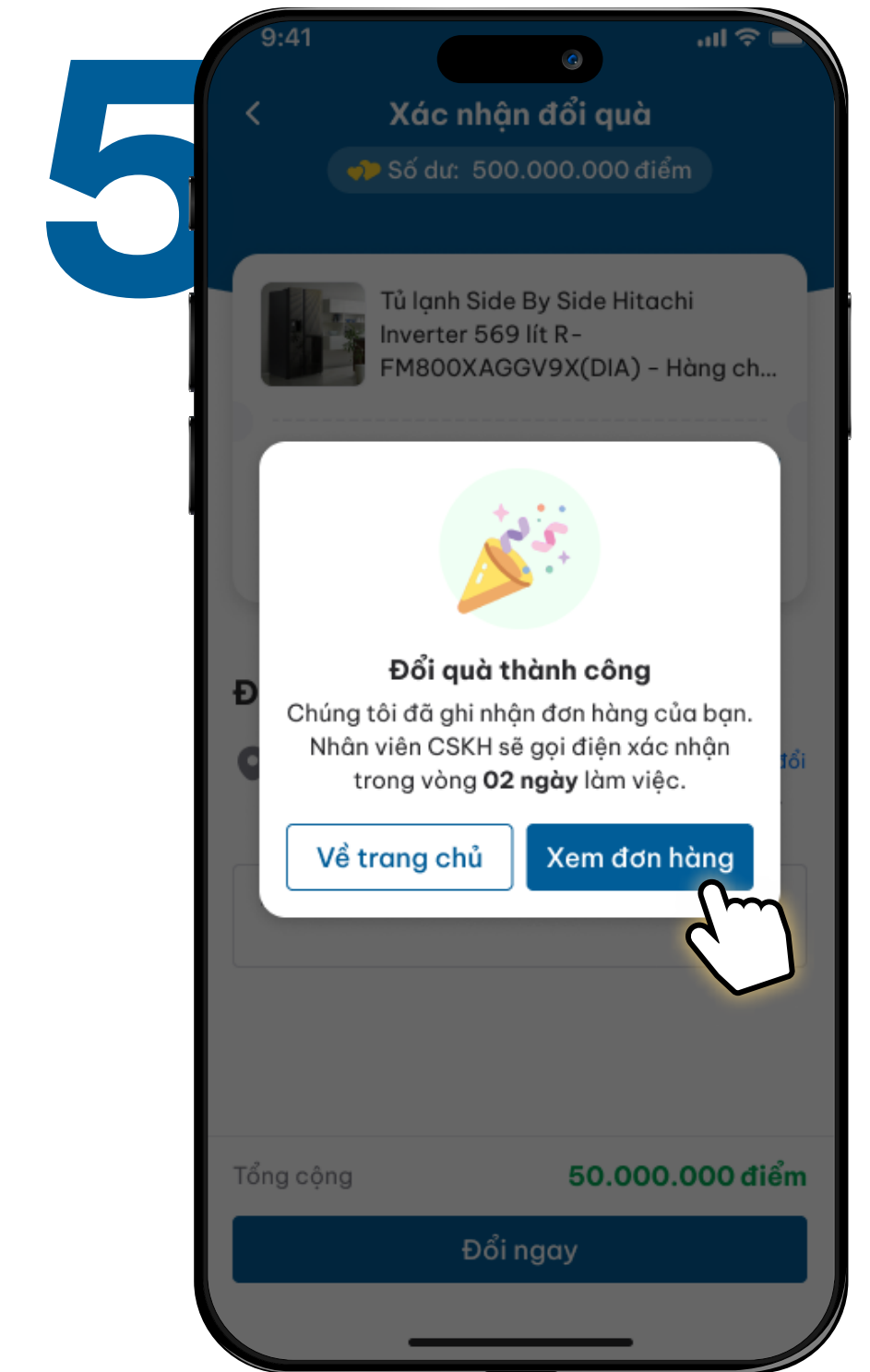
Thực hiện Đổi quà



Điền thông tin/lựa chọn địa điểm giao hàng



Xác nhận thông tin và Đổi ngay



Đổi quà thành công. Quý khách sẽ nhận được quà trong vòng 5-10 ngày

Hướng dẫn tặng quà cho người khác



Lựa chọn voucher muốn tặng và chọn biểu tượng tặng quà

Nhấn "Xác nhận" để tặng quà

Lựa chọn kênh/người muốn gửi tặng

Voucher được gửi tặng thành công

Voucher đã tặng được lưu tại mục Quà của tôi/Đã tặng

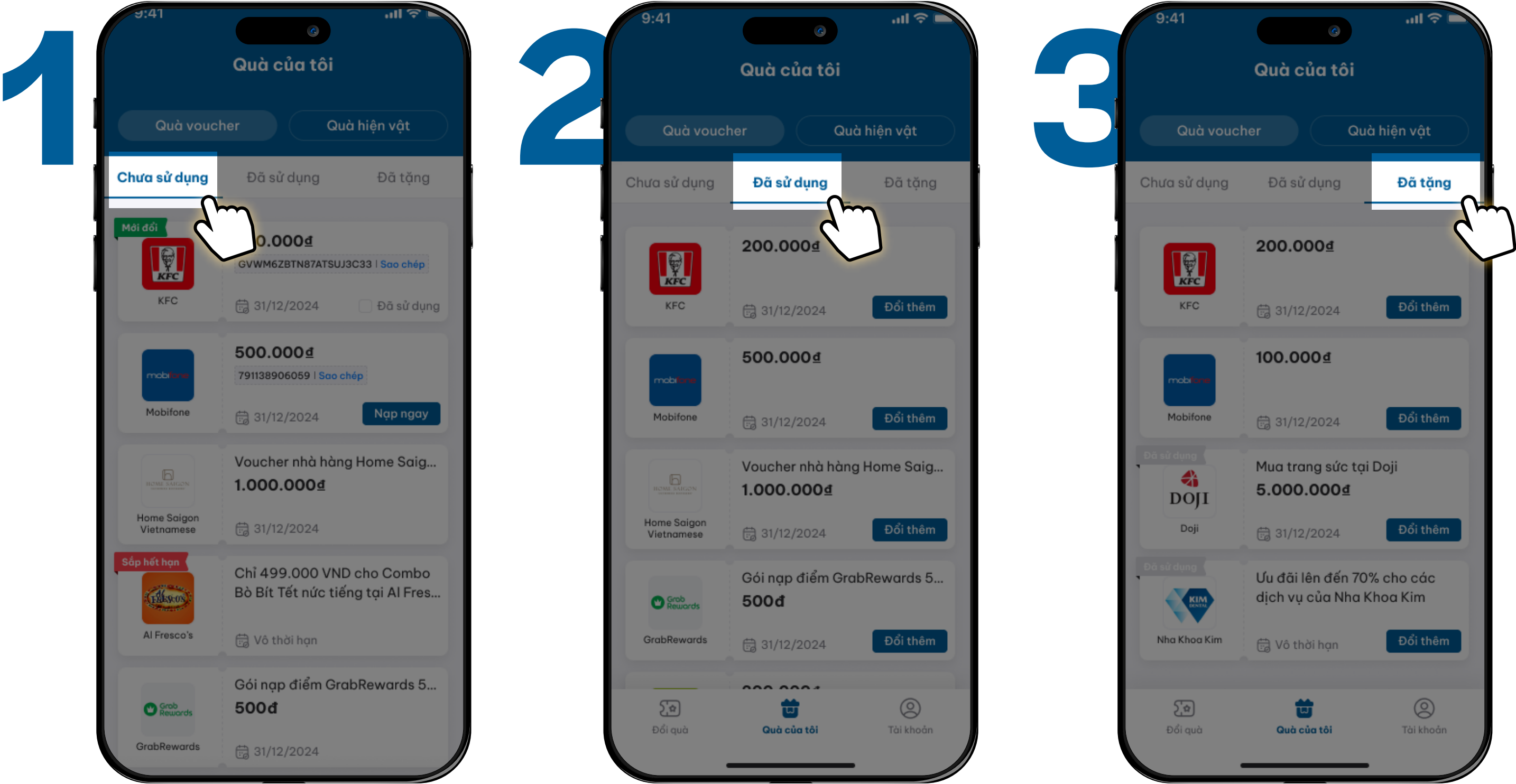
Hướng dẫn theo dõi trạng thái Quà của tôi



Quý khách theo dõi việc sử dụng voucher tại mục **Quà của tôi**



Các Quà hết hạn sẽ tự động được ẩn khỏi danh sách Quà của tôi



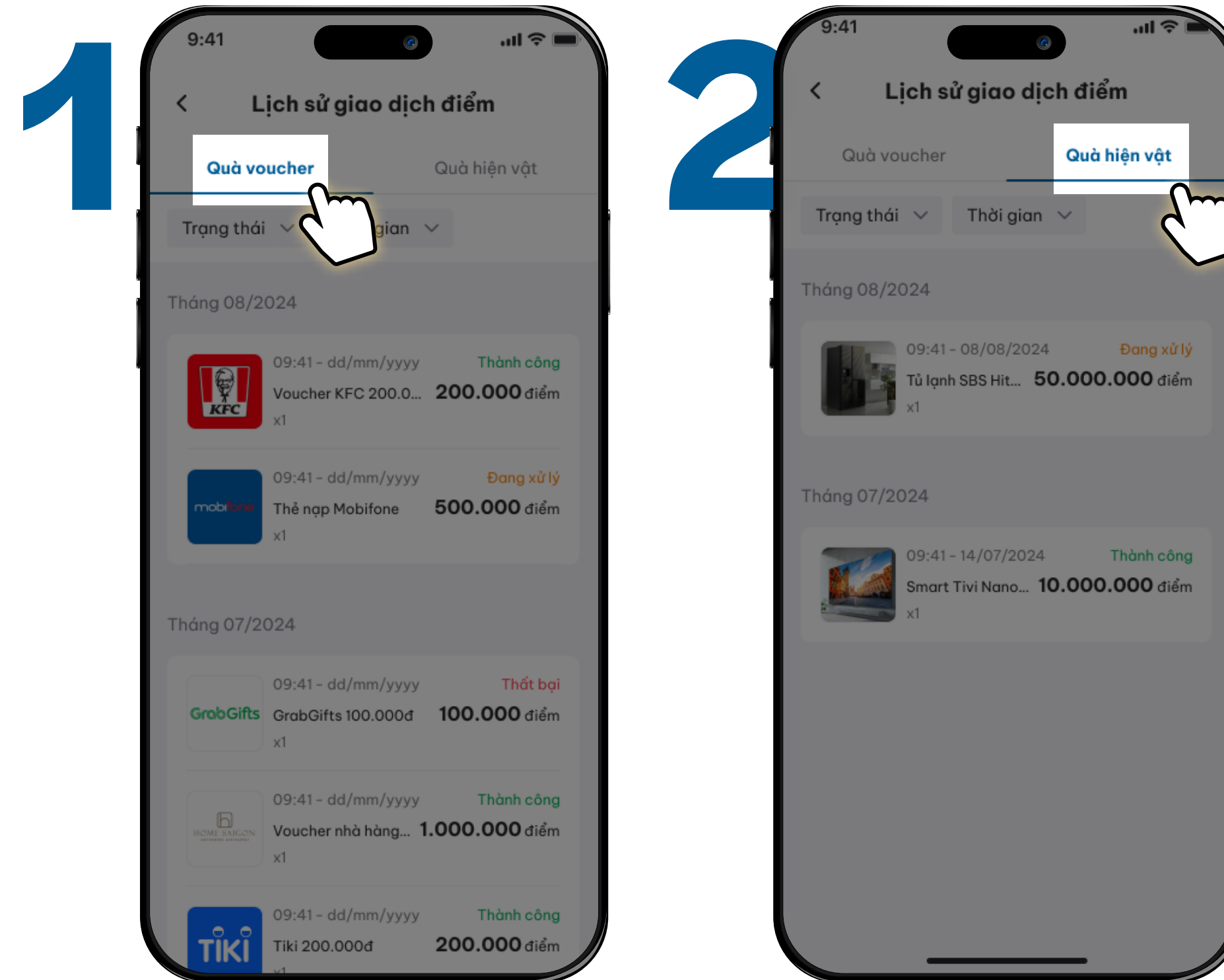
Chưa sử dụng: thông báo Quà mới đổi, Quà sắp hết hạn

Đã sử dụng

Đã tặng

Có thể lọc trạng thái và thời gian đổi quà tại mục
Lịch sử giao dịch điểm

**Lịch sử
giao dịch điểm**



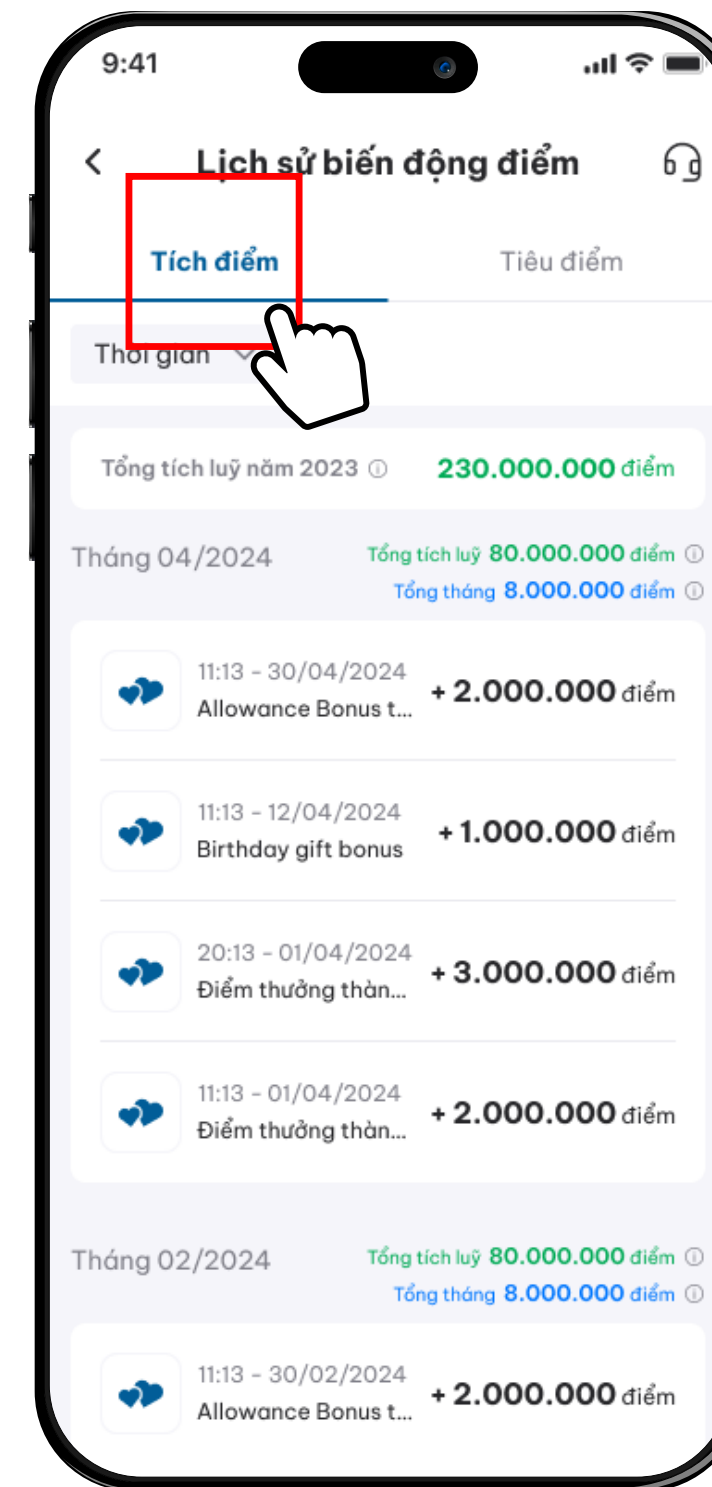
Quà voucher

Quà hiện vật

Quý khách có thể theo dõi được
Lịch sử tích điểm/tiêu điểm

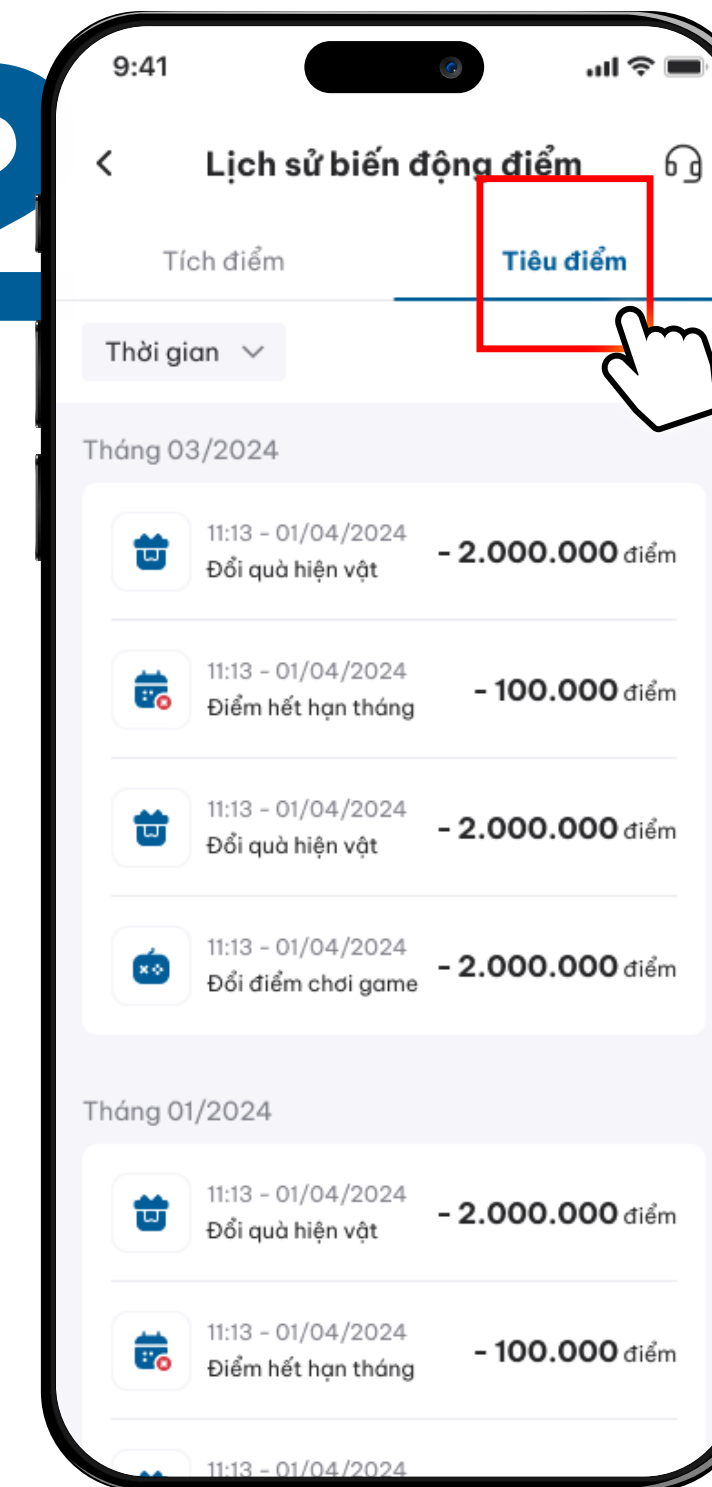
**Lịch sử
biến động điểm**

1



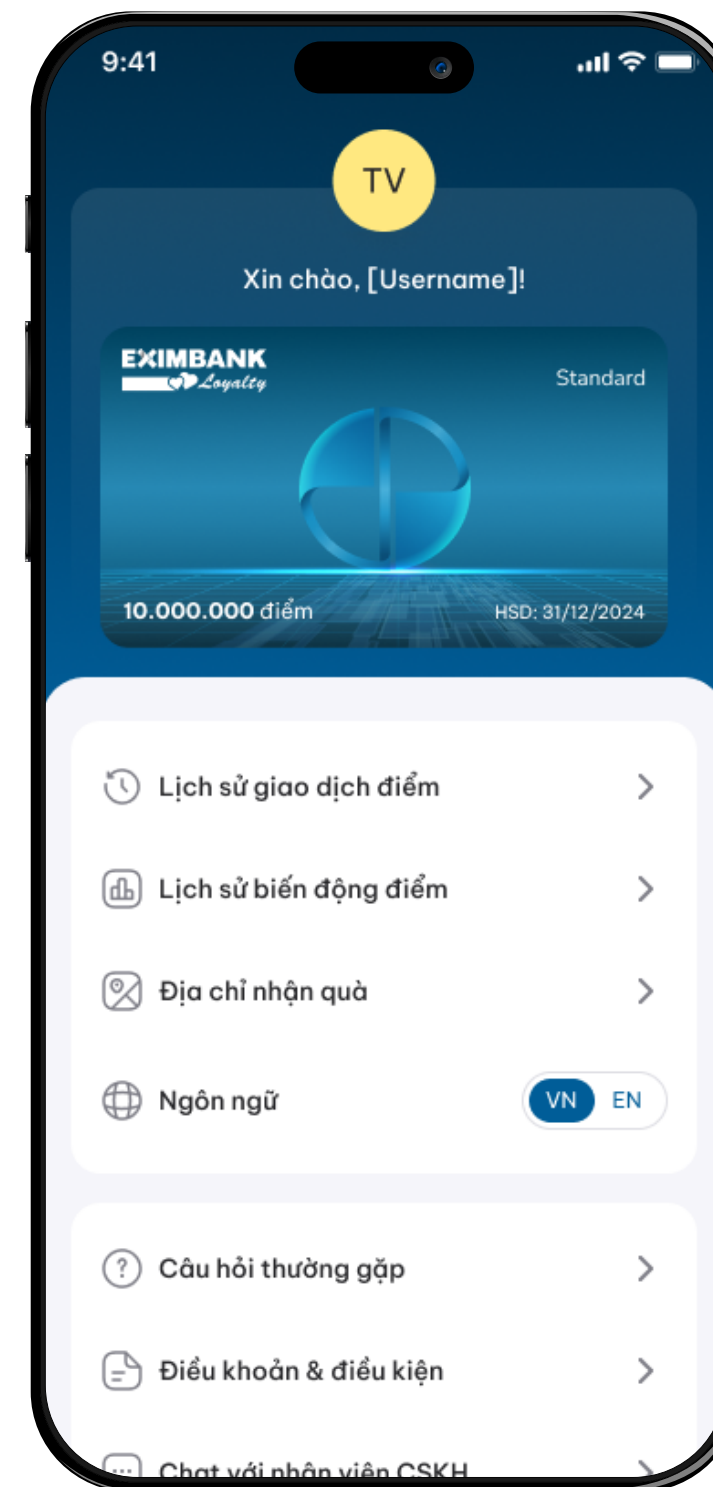
Tích điểm

2



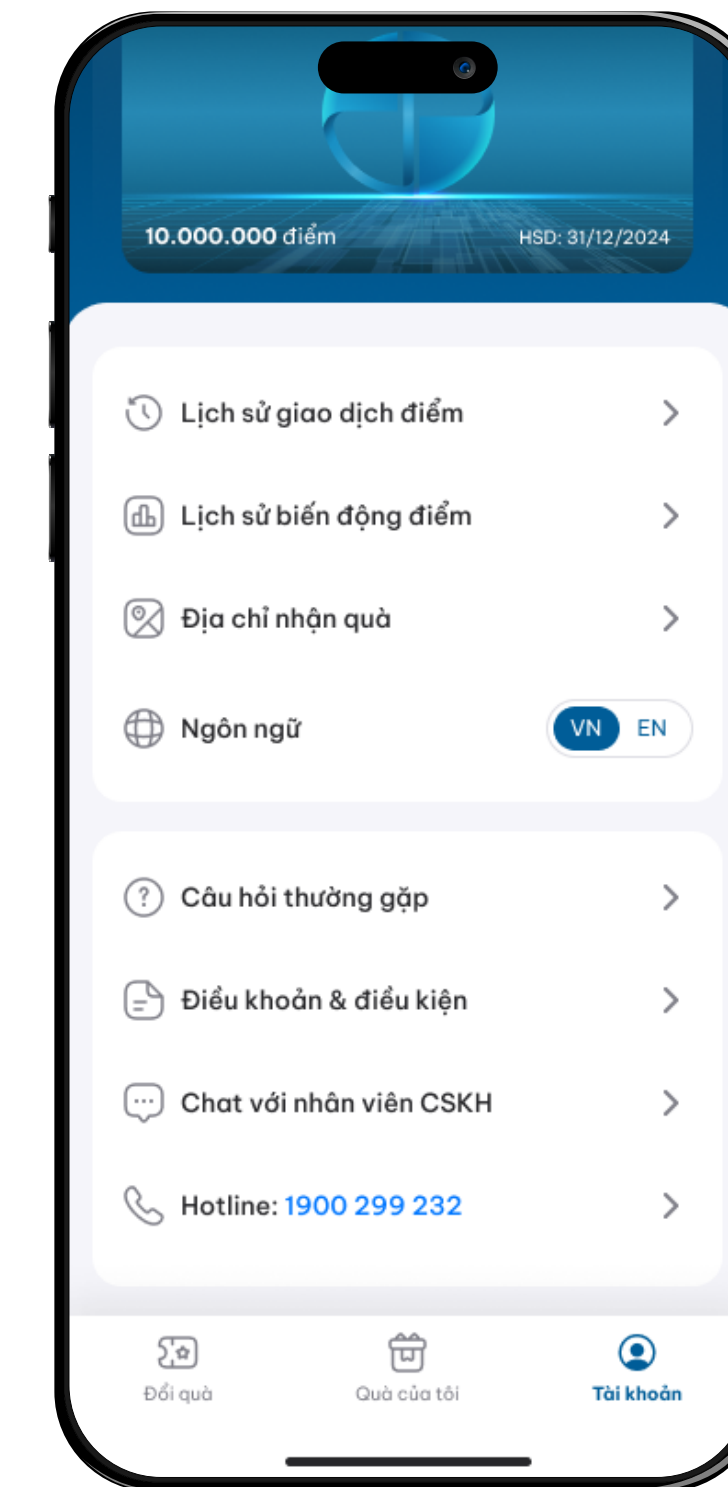
Tiêu điểm

Tại thanh menu, chọn mục
Tài khoản



Tra cứu thông tin tại mục Tài khoản:

- 🕒 Lịch sử giao dịch/biến động điểm
- 📍 Địa chỉ nhận quà
- ❓ Câu hỏi thường gặp
- 📄 Điều khoản & điều kiện



Liên hệ Eximbank tại:

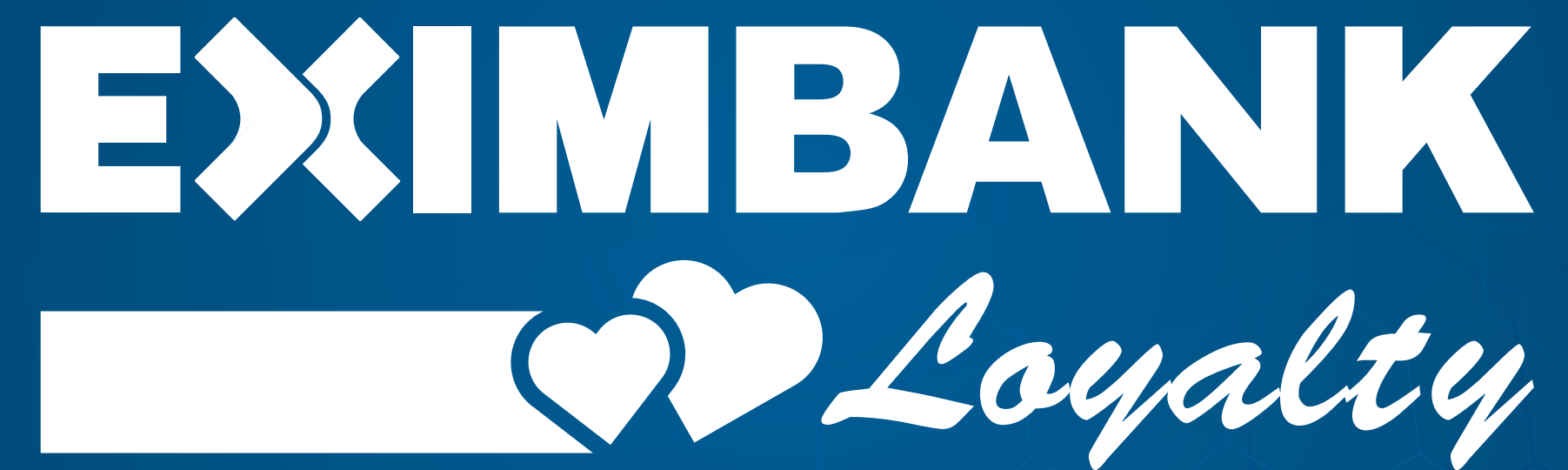
- 💬 Hotline hỗ trợ
- 🗨️ Chat với nhân viên CSKH

Đồng nhất và liền mạch trên Eximbank EDigi

Quý khách có thể truy cập Loyalty trên Eximbank EDigi ở cả ứng dụng và phiên bản website



Tham gia chương trình Eximbank Loyalty
và tận hưởng các ưu đãi hấp dẫn từ Eximbank!



 1900 6655